



IT-Service und -Management
für Unternehmen und Institutionen





Tradition und Fortschritt. Unsere Kombination des Handelns.

Tradition bedeutet Erfahrung. Erfahrung ist Basis des Fortschritts. In diesem Sinne gehen wir immer wieder neue Wege mit unseren Kunden. Die klip-asca Gesellschaft für Computer-Systemlösungen und Netzwerke mbH ist seit über 25 Jahren das Systemhaus für IT-Service und IT-Management im Bereich Netzwerktechnik und Kopiersysteme in der Region Kaiserslautern. Wir unterstützen Unternehmen aus Industrie, Wirtschaft und Verwaltung bei Planung, Realisierung und dem Betrieb leistungsfähiger und zukunftsweisender IT-Strukturen.

Mit der im Jahre 1987 erfolgten Gründung der ASCA wurde die Basis für das Unternehmen gelegt, die seither die Gestaltung und Standardisierung der IT-Prozesse umsetzt. Weitere wichtige Schritte waren die Weiterentwicklung der klip-asca GmbH mit stärkerem Fokus auf die Qualität der Dienste und Services. Heute sind wir mit 11 Mitarbeitern einer der größten regionalen Anbieter von Dienstleistungen rund um die IT.

Unsere Philosophie – So werden Sie erfolgreicher und produktiver

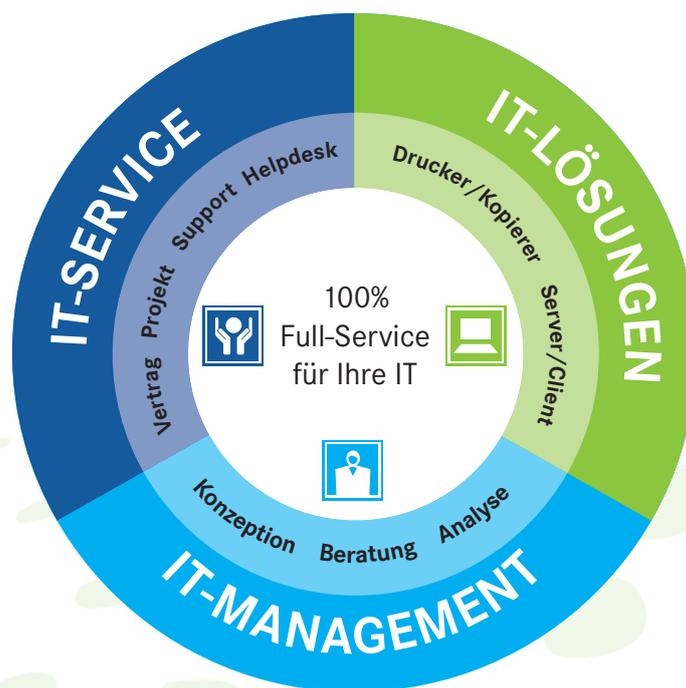
- › Wir sind fokussiert auf Servicequalität- und Geschwindigkeit
- › Wir übernehmen Verantwortung für neue Herausforderungen und Innovationen
- › Wir entwickeln IT-Management durch Vertrauen und Dialog weiter
- › Wir schaffen Nutzen und Mehrwerte für Ihr Unternehmen

Leistungsfähig und Zukunftsweisend.

Seit mehr als 25 Jahren sind wir der Spezialist für IT-Lösungen im Mittelstand der Region.

Das Kapital eines Unternehmens sind seine Mitarbeiter. Sie setzen die Vorstellungen der Geschäftsleitung um. In einem immer stärker werdenden Maße werden Sie hierbei unterstützt durch die Informationstechnologie (IT).

Sie macht mobil, steuert, verwaltet und kommuniziert. Die Betriebsbereitschaft und Funktionalität aller Komponenten ist essentiell und muss stets gewährleistet sein. Seit mehr als 25 Jahren begreifen wir bei der klip-asca GmbH die IT als Motor eines Unternehmens.



Eine starke IT erlaubt es Ihnen, Ihre unternehmerischen Ziele schneller und erfolgreicher zu erreichen. Wir bei klip-asca haben die Strategie, das Personal und die Technologie, um Ihre Anwendungen höchstverfügbar zu machen und Sie gegen unbefugte Zugriffe abzusichern.

Die Zusammenarbeit mit uns – Ihre Vorteile

- › Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren
- › Leistungsfähige und kundenbezogene EDV-Systeme
- › Zukunftssichere Strategien – ganz gleich ob 3 oder 300 Mitarbeiter
- › Lückenlose Überwachung Ihrer EDV
- › Verlässliche IT-Services mit kurzen Reaktionszeiten
- › Definierte Abläufe bei Störmeldungen
- › Stetiger Austausch über sicherheitsrelevante Themen
- › Persönliche Ansprechpartner Vor-Ort
- › Full-Service aus einer Hand



Wirtschaftlich und effizient.

Mit unserer Beratung und unserem IT-Management erreichen Sie Ihre Ziele.

Die Bedeutung der Informations- und Telekommunikationstechnologie wächst mit der zunehmenden Vernetzung und Integration von Systemen unterschiedlicher Hersteller und dem Vordringen der Technologien in sämtliche Bereiche eines Unternehmens. Unabhängig davon, in welcher Branche Ihr Unternehmen tätig ist, steht im Zentrum fast aller Geschäftsprozesse die IT. Und im Zentrum der IT steht das IT-Management. Optimal aufgestellt, sorgt es für eine effektive Auslastung und Verteilung der Ressourcen.

Die meisten Unternehmen können ihre Kosten- und Qualitätssituation deutlich verbessern, indem sie gewohnte Pfade verlassen. Mit unserem IT-Management konnten unsere zufriedenen Kunden in den letzten Jahren erhebliche Kosten sparen. Unsere Lösungen beinhalten stets die umfassende Beratung und die ganzheitliche Betrachtung Ihrer Wertschöpfungskette. Mit Blick auf Ihre Zielstellung optimieren und automatisieren wir Ihre Geschäftsprozesse für Ihren langfristigen wirtschaftlichen Erfolg.

Entsprechend breit gefächert sind die Aufgabenfelder, die es umfasst. Aber bei aller Komplexität geht es im Kern beim IT-Management immer um die gleiche Frage: Wie stellen Sie mit begrenzten Mitteln sicher, dass die Geschäftsprozesse bestmöglich unterstützt werden?

Zielsetzung der Beratung und Planung ist es, Ideen und Anforderungen in realisierbare Lösungen umzusetzen. Beratung sehen wir von klip-asca nicht als Hindernis auf dem Weg des Handelns, wir halten sie für eine notwendige Voraussetzung.

IT-Management und Consulting

- › Analyse bestehender Systeme
- › Inventarisierung und Dokumentation
- › Beratung und IT-Strategie
- › Geräte- und Kostenmanagement
- › Datensicherungskonzepte
- › Konzeption einer Netzwerkinfrastruktur
- › Migration, Optimierung und Erweiterung

Ihre Vorteile

- › Homogene IT-Landschaft
- › Innovationskraft
- › Kosteneinsparung und Kostentransparenz
- › Schneller Return-On-Investment
- › Flexibler und fairer Support



Viele Fragen, eine Antwort.

Wir bieten für jedes Budget die richtige Lösung.

Die Lösung ist immer einfach, man muss sie nur finden. Wir unterstützen Sie dabei Prozesse und Kosten, bei gleichzeitiger Einführung innovativer IT-Lösungen, transparent zu machen. Denn der Erfolg einer IT-Landschaft hängt neben der richtigen Technologieauswahl vor allem von der richtigen Lösungs-Implementierung ab.

Drucker und Kopierer

Fortschritt und Entwicklung im Bereich Kopier-, Druck- und Multifunktionssystemen sind in ihrer Dynamik einzigartig. Galt früher die Qualität des Ausdrucks als beinahe ausschließliches Unterscheidungsmerkmal, so stellen heutzutage die Hersteller Merkmale wie Folgekosten, Umwelt, Energieeinsparungen und Lösungsvielfalt in den Vordergrund.

Mit dem Blick auf Tendenzen und Neuentwicklungen sind wir in der Lage, Ihnen ein optimales Drucksystem zu Ihren Anforderungen anzubieten. Vom kleinen Büro bis zur kompletten Unternehmensausstattung erhalten Sie von uns genau die bedarfsgerechte Druck- und Kopierlösung, mit der Sie effektiv und kostengünstig arbeiten können.

Interessante Seiten-Preis-Konzepte, Druckerflotten-Management, sowie Verbrauchsmaterialabwicklung ergänzen unsere Angebotsvielfalt. Entscheiden Sie sich mit uns Ihre Dokumentenverarbeitung zu verbessern und Ihre Kosten für die Dokumentenprozesse nachhaltig zu senken. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und langjährige Erfahrung.



Lösungen für Druck- und Kopie

- › Druck- und Kopiertechnik
- › Autorisierter Partner führender Output-Hersteller
- › Verbrauchsmaterial
- › Print & Follow
- › Sicherer und vertraulicher Druck
- › Individuelle Druckverteilung
- › Formularsteuerung
- › Dokumentenscanner

IT-Lösungen und -Produkte nach Maß

Vertrauen Sie Ihre IT unseren Experten an. Denn das Management von Netzwerken ist seit über 25 Jahren unser Geschäft. Wir übernehmen Verantwortung für Ihre IT-gestützten Prozesse und sichern durch laufende Optimierung Ihren Erfolg mit der stetig fortschreitenden Entwicklung der Informationstechnologie.

Unser Schwerpunkt liegt in der Einrichtung und Betreuung von IT-Systemen wie Server-Client-Lösungen, Netzwerken, Datenbanken, Routern- und Datensicherheits-Lösungen. Wir liefern Ihnen die für Ihre Anforderungen passende Hard- und Software sowie die nötige Netzwerktechnik mit allem, was dazu gehört.

IT-Lösungen

- › Hard- und Software
- › Client Management
- › Server & Storage
- › Netzwerk/WLAN/VPN
- › Telekommunikation/Internet
- › Virtualisierung
- › Cloud-Services
- › IT-Security/Firewall
- › Datensicherung
- › Anbindung an Rechenzentrum



Dabei setzen wir generell auf frei kombinierbare Varianten und verharren nicht in starren Lösungsgebilden. Unsere kundenspezifischen Servicekonzepte garantieren Ihnen eindeutige auf Ihre Geschäftsprozesse bezogene Leistungen. So berücksichtigen wir die Belastbarkeit im Betrieb, die Ausfallsicherheit und Redundanz sowie die notwendige Sicherheit und Verfügbarkeit zu optimierten Kosten.

Mit unserer Erfahrung und unserem Know-how bieten wir Ihnen eine herstellerunabhängige Beratung und Dienstleistung. Unsere Lösungen sind individuell und passend für Ihr Unternehmen – ganz gleich ob 3 oder 300 Mitarbeiter.





Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft.

Unsere qualifizierten Serviceleistungen schaffen die Freiräume dafür.

Viele Probleme können durch eine durchgehende Überwachung bzw. ein Monitoring im Vorfeld erkannt werden, sodass diese oftmals auch verhindert werden können. Im Zuge des Monitorings können kleine Fehler, wie ein beendeter Dienst, auch automatisch neu gestartet werden.

Unsere Services bieten Ihnen umfangreiche Optionen sowie Dienstleistungskontingente bei projektbezogener oder monatlicher Abrechnung. Angepasst auf Ihre technischen und wirtschaftlichen Anforderungen bieten wir Ihnen individuelle Serviceverträge für die Bereiche Druck und Kopie sowie Netzwerk.



IT-Serviceleistungen

- › Servicevertrag
- › Managed Service
- › Maintenance & Reparaturservice
- › Garantieabwicklung
- › Support und Betreuung im Betrieb
- › Sicherheit durch VDE-Prüfung
- › Dokumentation und Inventarisierung
- › Monitoring und Fernwartung

Ihre Vorteile

- › Komplettbetreuung
- › Qualifiziertes Expertenteam
- › Individuelle Servicepakete
- › Flexible Abrechnung/Finanzierung
- › Enge Kooperation mit führenden Hard- und Software-Herstellern
- › Kurze Reaktions- und Lieferzeiten
- › Schulung/Einweisung Ihrer Mitarbeiter

Green IT und Umweltschutz – Mit kleinen Beiträgen viel bewirken.

Wie gut ein Unternehmen beim Umweltschutz ist, hängt entscheidend von seinen Mitarbeitern ab. Auf ihr Handeln kommt es an, wenn es darum geht, durch viele kleine Maßnahmen eine kontinuierliche Verbesserung zu bewirken und Ressourcen einzusparen. Umweltschutz gehört in unserem Unternehmen zum betrieblichen Alltag. Mit zahlreichen Einzelmaßnahmen und dem Einsatz von ressourcenschonenden Produkten erzielen wir unseren Beitrag zum Schutz von Natur und Klima.

Unsere Kompetenzen und Zertifizierungen

Eine umfassende, praxisbezogene Ausbildung unserer Mitarbeiter bildet die Basis, um für große Herausforderungen gerüstet zu sein. Schulungen, Fortbildungen, Zertifizierungen und Informationsveranstaltungen der unterschiedlichsten Hersteller und Produkte sind für uns somit Anspruch und Alltag zugleich.

Unsere Qualifikation für Ihren Erfolg

- › Microsoft Certified IT Professional (MCP)
- › Microsoft Certified Systems Engineer (MSCE)
- › Kyocera Support Engineer
- › DataCore SANsymphony-V Administrator
- › Sophos Certified Engineer & Architect
- › 3CX Certified Engineer
- › Certified Swyx Administrator



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da.

klip asca
IT-SERVICE + MANAGEMENT

klip-asca Gesellschaft für Computer-Systemlösungen und Netzwerke mbH
Gersweilerweg 2 · 67657 Kaiserslautern
Telefon: +49 631 34130-0
E-Mail: info@klip-asca.de
Internet: www.klip-asca.de

